

Checkliste Erstgespräch VORLAGE

Fragen, die Sie der Praxis stellen können. Abhaken, was Ihnen wichtig ist. Zur eigenen Vorgeschichte müssen Sie nichts aufschreiben.

Akute Krise oder Lebensgefahr? Notruf 112. Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116117. TelefonSeelsorge rund um die Uhr, kostenlos und anonym: 0800 111 0 111, 0800 111 0 222 oder 116 123. Sozialpsychiatrischer Dienst Heiligenhaus, Velbert, Wülfrath: 02051 6054-400. Helios Klinikum Niederberg, Zentrale Notaufnahme, 24-Stunden-Hotline 02051 982-1110. Diese Praxis ist kein Krisendienst. Nummern geprüft am 13.10.2026.

1 Fragen an die Praxis

Ablauf

- ☐ Wie läuft eine Sitzung ab, und wie lange dauert sie?
- ☐ Mit welcher Methode würde gearbeitet, und warum diese?
- ☐ Woran merken wir gemeinsam, ob die Zusammenarbeit passt?

Qualifikation

- ☐ Welche Erlaubnis und welche Ausbildungen hat der Behandler für diese Methode?
- ☐ Wann ist eine ärztliche Abklärung oder eine approbierte Psychotherapie der bessere Weg?

Kosten

- ☐ Was kostet eine Sitzung, und was ist im Preis enthalten?
- ☐ Welche Bedingungen gelten für Pakete und für Ratenzahlung?
- ☐ Wie werden abgesagte Termine berechnet?

Organisation

- ☐ Zu welchen Zeiten sind Termine möglich?
- ☐ Wie ist die Praxis erreichbar, und was gilt zwischen den Terminen?
- ☐ Wie wird mit meinen Daten und der Vertraulichkeit umgegangen?

2 Meine eigenen Fragen (freiwillig)

Selbstzahlerpraxis, keine Kassenleistung. Matthias Kranz, Heilpraktiker für Psychotherapie, kein approbierter Psychotherapeut. Gesetzliche Krankenkassen übernehmen die Kosten nicht. Ob eine private Versicherung etwas erstattet, hängt von Ihrem Vertrag ab und ist nicht garantiert. Kassenplatz gesucht: Terminservicestelle 116117.

Für Sie allein, ohne Punkte und ohne Auswertung: Was ist geklärt, was ist noch offen?

3 Was ist geklärt?

- ☐ Ich habe mich verstanden gefühlt.
- ☐ Ablauf und Methode sind mir klar.
- ☐ Die Kosten sind mir klar, auch für Pakete und Absagen.
- ☐ Die Termine passen in meinen Alltag.
- ☐ Ich weiß, was ich in einer akuten Krise tun kann.
- ☐ Ich möchte mir die Entscheidung in Ruhe überlegen dürfen.

4 Was ist noch offen?

5 Kontakt

Praxis Neuroplast, Matthias Kranz, Heilpraktiker für Psychotherapie · Wilhelmstraße 96, 42489 Wülfrath · Telefon 0176 36722373 · info@neuroplast.de

Akute Krise oder Lebensgefahr? Notruf 112. Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116117. TelefonSeelsorge rund um die Uhr, kostenlos und anonym: 0800 111 0 111, 0800 111 0 222 oder 116 123. Sozialpsychiatrischer Dienst Heiligenhaus, Velbert, Wülfrath: 02051 6054-400. Helios Klinikum Niederberg, Zentrale Notaufnahme, 24-Stunden-Hotline 02051 982-1110. Diese Praxis ist kein Krisendienst. Nummern geprüft am 13.10.2026.

Vorlage der Praxis Neuroplast, Stand 10/2026, Erstfassung 13.10.2026. Die Checkliste ersetzt keine Beratung. Was Sie notieren, bleibt bei Ihnen.